



Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Nachhilfeunternehmen „Nachhilfe by Max Müller“ (nachfolgend „Anbieter“ genannt) und seinen Kund:innen. Die AGB gelten für sämtliche Dienstleistungen und Vereinbarungen zwischen dem Anbieter und den Kund:innen.

Leistungsbeschreibung

Das Nachhilfeunternehmen „Nachhilfe by Max Müller“ bietet individuelle Nachhilfestunden nach Bedarf. Die Nachhilfe kann sowohl persönlich vor Ort als auch online über Videokonferenzen stattfinden. Die erste Stunde, auch „Schnupperstunde“ genannt, wird kostenfrei angeboten und dient dem Kennenlernen.

Anmeldung und Vertragsverhältnis

Die Anmeldung erfolgt durch die Kund:innen über die Website, per E-Mail oder telefonisch. Mit der Anmeldung erklären die Kund:innen verbindlich ihr Interesse an Nachhilfeleistungen. Ein Vertrag wird bislang nicht abgeschlossen, weshalb auch keine Vertragsbindung herrscht. Mündlich getroffene Vereinbarungen zwischen Anbieter und den Schüler:innen bzw. deren Erziehungsberechtigten beruhen auf Vertrauensbasis.

Zahlungsbedingungen

Die Preise für die Nachhilfestunden richten sich nach der vereinbarten Dauer, Klassenstufe und Art der Nachhilfe (persönlich oder online). Die Zahlung erfolgt nach der Stunde oder am Ende des Monats. Zahlungen können per Banküberweisung, PayPal, Bar oder anderen vereinbarten Zahlungsmethoden erfolgen.

Terminvereinbarung und Stornierung

Die Kund:innen vereinbaren die Termine für die Nachhilfestunden im Voraus über die Website. Über die Website kann ein Kundenkonto angelegt werden, über das die Nachhilfestunden gebucht, verschoben oder storniert werden können. Änderungen oder Stornierungen von Terminen sind mindestens 6 Stunden vor dem vereinbarten Termin mitzuteilen. Andernfalls behält sich der Anbieter das Recht vor, die volle oder nur eine Teilgebühr für die versäumte Stunde zu berechnen.

Datenschutz

Wir als Anbieter verpflichten uns, die persönlichen Daten der Kund:innen vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu verwenden. Mit der Anmeldung als Mitglied akzeptieren die Kund:innen, über die Kommunikationskanäle Telefon, Whatsapp, SMS und E-Mail kontaktiert zu werden und dass wir Ihre Daten bzw. die Daten ihres Kindes bis zum Ende der Schulzeit Ihres Kindes speichern dürfen. Weitere Informationen zum Datenschutz sind in unserer Datenschutzerklärung zu finden.

Haftungsausschluss

Der Anbieter haftet nicht für die schulischen Leistungen der Kund:innen. Die Nachhilfeleistungen dienen lediglich der Unterstützung und Verbesserung der schulischen Kenntnisse und Fähigkeiten. Uns ist wichtig klarzustellen, dass eine schulische Verbesserung nicht allein durch einige Nachhilfestunden zu erzielen ist. Es kommt vor allem auf die Motivation der Schüler:innen an, deren Bereitschaft, sich mit dem Lernstoff auseinander zu setzen und dem nötigen Zeitaufwand, eigenständig die erlernten Fähigkeiten zu festigen.